

 <p>DECOLETAJE HERRACOR S.A.</p>	<h2>POLÍTICA DE LA CALIDAD</h2>	<p>Revisión: 02 Fecha: 15/05/2020 Página: 1 de 1</p>
---	---------------------------------	--

Las empresas **DECOLETAJE RAYJU S.L.** y **HERRACOR, S.A.** especializadas en "Producción de piezas de decoletaje" asumen el compromiso con la calidad según la norma de referencia ISO 9001:2015, para lo cual la Dirección establece los siguientes principios:

- Velar para garantizar la **satisfacción de nuestros clientes**. Para ello, suministramos los productos que nos solicitan nuestros clientes cumpliendo todos sus requisitos, los plazos de entrega comprometidos, así como cualquier otro requerimiento acordado y/o estipulado en contrato.
- Cumplir con los requisitos de la **normativa aplicable** a nuestra actividad, los compromisos adquiridos con los clientes y todas aquellas normas internas que afecten al producto final.
- Implantar y desarrollar un sistema de gestión de la calidad basado en el **análisis y prevención de la calidad** que alcance a todas las actividades de la Empresa implicadas.
- Evaluar y garantizar la **competencia técnica del personal**, así como asegurar la motivación adecuada del equipo para su participación en la mejora continua de nuestros procesos.
- Mantener una **comunicación** fluida, tanto con las partes interesadas internas como externas.
- Establecer y revisar objetivos de calidad, riesgos y oportunidades enfocados hacia la **mejora continua** de nuestros procedimientos y actividades para asegurar su eficacia.
- Conseguir que los **proveedores cumplan con los requisitos** necesarios para asegurar que sus productos y servicio estén dentro de las especificaciones.

Estos principios son asumidos por la Dirección, que dispone los medios necesarios y dota a sus empleados de los recursos suficientes para su cumplimiento.



MISIÓN

Controlar eficazmente los diversos productos que demandan nuestros clientes, satisfaciendo sus expectativas y necesidades.

VISIÓN

Crear una cultura innovadora, ser una empresa líder en la fabricación de piezas de decoletaje, reconocida por fabricar productos de calidad y satisfacer las expectativas del cliente, respaldada por profesionales y técnicos comprometidos con la mejora continua y superación personal y trabajando en cumplimiento de la normativa vigente.

VALORES

- Asumir al cliente como nuestro activo más valioso.
- Nuestro objetivo, la satisfacción del cliente.
- Equipo de personas con experiencia real y especializada.
- Espíritu de trabajo en equipo con una visión común.
- Capacidad y actitud para dar un servicio de calidad.